



ÁLTALÁNOS UTAZÁSI FELTÉTELEK

A Vaya Travel Utazási Iroda a továbbiakban, mint utazásszervező által szervezett külföldi utazásokra a Ptk. 6:254. §, a 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet és az utazásszervező utazási feltételeiben előírtak az irányadók.

A Vaya Travel Utazási Iroda adatai:

Cégnév: Vaya Travel Utazási Iroda Kft.
Székhely: 1039 Budapest, Vera utca 4.
GKM EKH szám: U 001029
Vagyonbi biztosíték: Colonnade Biztosító Zrt.
E-mailcím: info@vaya.hu
web oldal: www.vaya.hu
Adószám: 14724729-2-41

Telephelyek:

Vaya Travel Montevideo
cím: 1037 Budapest, Montevideo utca 5.
Telefon: 430-34-30
Telefon / Fax: 430-34-39
Nyitva tartás: Hétfő – Csütörtök: 9-18, Péntek: 9-16

Vaya Travel- Polyglobe iroda
cím: BUDAGYÖNGYE BEVÁSÁRLÓ KÖZPONT fszt. 1.
1026 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 121.
telefon: 36-1-3925332, 398-0708, 398-0709
Fax: 36-1-3925333
Nyitva tartás: Hétfő – Péntek: 10-19, Szombat 10-15:00

Vaya Travel Győr iroda
cím: 9021 Győr, Kisfaludy u. 12.
Telefon: 96/209-392
Nyitva tartás: Hétfő – Péntek: 8-16

Vaya Travel Sopron iroda
cím: 9400 Sopron, Várkerület 25.
Telefon: 99/510-755
Nyitva tartás: Hétfő – Péntek: 9-17

Vaya Travel Kapuvár iroda
cím: 9330 Kapuvár, Deák Ferenc u. 2.
Telefon: 96/209-203
Nyitva tartás: Hétfő – Péntek: 9-17

Banki adatok:

Unicredit Bank zRt SWIFT: BACXHUHB
HUF számla: 10918001-00000087-13590005
EUR számla: 10918001-00000087-13590029 IBAN HU59 1091 8001 0000 0087 1359 0029
USD számla: 10918001-00000087-13590043 IBAN HU69 1091 8001 0000 0087 1359 0043

OBERBANK Austria

EUR számla IBAN: AT38 1502 5041 6107 9209 SWIFT: OBKLAT2L

1. Az utazási szerződés megkötése

- 1.1. Az utazási szerződés érvényesen akkor jön létre, ha az utazásszervező és az Utazó között írásban megkötésre kerül, az utazásszervező a Megrendelő lap /utazási szerződés/ egy példányát az Utazónak átadta és az Utazó a lefoglalt utazásra a megállapított díjelőleget megfizet.
- 1.2. Ha nem az Utazó, hanem részére egy 3. személy foglalja le az utat, az utazásszervező nem köteles megvizsgálni, hogy a 3. személy jogszerűen képviseli-e az Utazót. Ez esetben a 3. személyt az Utazó képviselőjének kell tekinteni, és a Megrendelő lap /utazási szerződés/ szerint az utazás megkezdéséig az Utazót terhelő kötelezettségek az Utazó javára szerződést kötő 3. személyt terhelik.
- 1.3. Az utazó/megrendelő a szerződés aláírásával tanúsítja, hogy állampolgársága szerinti országának jogszabályai alapján cselekvőképese, önállóan jogosult az utazási szerződés aláírására.

2. Szolgáltatások, részvételi díj

- 2.1. Az utazásszervező kizárólag a katalógusban, prospektusban, szórólapon vagy egyéb tájékoztatóban található, az Utazó által lefoglalt szállásról / utazásról szóló leírásban és a Megrendelő lapon /utazási szerződésben/ felsorolt szolgáltatásokat köteles személyesen vagy közvetítő útján nyújtani. Az utazásszervező jogosult az előző mondatban felsorolt okmányokban körülírt idegenforgalmi szolgáltatásoknak teljesen megfelelő szolgáltatást nyújtani, még az említett okiratokban megnevezett szolgáltatóktól különböző szolgáltatók útján is (azonos kategórián belüli változtatás joga). Az utazásszervező jogosult a szerződéskötési feltételeket egyoldalúan módosítani.
- 2.2. Az utazás időtartama alatt az utazó és az utazásszervező közreműködője között bármilyen formában és bármilyen ok miatt, de az utazásszervező előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül létrejött szerződés és az ebből eredő kötelezettségek, teljesítések, ellenszolgáltatások az utazásszervező tekintetében érvénytelenek, nem vonatkoznak az utazásszervezőre, azok teljesítéséért, helytállásáért való felelősséget az utazásszervező kizárja.
- 2.3. Az Utas a részvételi díj teljes összegét az utazás megkezdése előtt 30 nappal (apartman foglalása esetén 45 nappal) köteles számla vagy nyugta ellenében megfizetni. Az utazásszervező a hátralék befizetéséről az Utast külön nem értesíti, a hátralék kiegyenlítésének elmulasztása esetén az utazásszervezőnek jogában áll a megrendelést törölni. Amennyiben az Utas befizetését az aktuális időpontban nem teljesítette, az az utazási szerződés felmondását jelenti az utazó/megrendelő részéről, és ezzel az utazásszervezőnek jogában áll a 4.3. illetve 4.4. pontokban foglaltakat érvényesíteni. Az utazás megkezdését megelőző 30 napon belül történő foglalás (szerződéskötés) esetén a teljes részvételi díj a foglaláskor esedékes. A teljes részvételi díj megfizetésékor az utazásszervező köteles az Utazót az utazási dokumentumok átadásáról tájékoztatni.
- 2.4. Az utazásszervező az utazási dokumentumokat és az utazó javára szóló egyedi biztosítási kötvényt köteles legkésőbb az utazás megkezdésekor az Utasnak átadni.
- 2.5. Az utazó, az utazásszervező haladéktalan, írásban történő értesítésével legfeljebb az utazási csomag megkezdésének napját megelőző 7. napig az utazási szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit átruházhatja olyan személyre, aki megfelel az utazási szerződésben rögzített valamennyi feltételnek. A szerződésből kilépő és belépő fél egyetemlegesen felelnek a részvételi díj (teljes

részvételi díj), valamint az átruházásból eredő további adók, illetékek, díjak és egyéb költségek megfizetéséért.

3. Szolgáltatás- és díjváltozások

- 3.1. Az utazásszervező köteles a 2.1. pontban leírt szolgáltatások és részvételi díj megváltozásáról az Utast haladéktalanul írásban, az indokok egyidejű közlésével értesíteni.
- 3.2. A szállítási költségek, a szolgáltatásokhoz kapcsolódó adók, illetékek, közterhek, a valutaárfolyamok jelentős megváltozása miatt az utazásszervező a részvételi díjat legkésőbb az utazás megkezdése előtti 20. napig felemelheti, illetve csökkentheti. Ha a részvételi díj emelése a 8%-ot meghaladja, akkor az utas az erről kapott értesítésben meghatározott határidőig írásban felmondhatja a szerződést, és a befizetett részvételi díjat visszafizeti. Részvételi díj csökkentése esetén az utazásszervező csökkentés összegét költségei levonása után 8 napon belül visszafizeti az utazónak.

4. Az utazó felmondási és módosítási joga

- 4.1. Az Utazónak joga van az utazási szerződéstől az utazási csomag megkezdése előtt bármikor, bánatpénz megfizetése ellenében felmondani. Az Utazó köteles az elállást írásban (levél, távirat, telefax, e-mail) az utazásszervezővel az utazás részvételi számára hivatkozva közölni. A felmondási nyilatkozat csak akkor válik hatályossá, ha arról a címzett tudomást szerzett. Felmondásnak számít az is, ha az Utazó az utazást előzetes nyilatkozattétel nélkül (no show) nem kezdi meg. Ilyen esetekben az utazás kezdetének időpontja tekintendő a felmondás időpontjának.
- 4.2. Amennyiben az Utazó nem az utazási szolgáltatások lényeges megváltozása (3.2. pont) vagy 8%-ot meghaladó részvételi díjemelés miatt mondja fel az utazási szerződést, bánatpénzt köteles az utazásszervezőnek fizetni. A bánatpénz mértéke az utazási szerződés megkötésének napját követő első naptól az utazási csomag megkezdésének napjáig az elállás időpontjától függetlenül egységesen a teljes részvételi díj összege. Az utazó a bánatpénz összegét az elállása bejelentését követő 5 napon belül köteles megfizetni. A bánatpénz összegébe az utazásszervező beszámítja az utazó által már befizetett összegeket (előleg, részvételi díj, teljes részvételi díj). Az utazásszervező legkésőbb az utazási csomag megkezdését követő 15. napig elszámol az utazóval úgy, hogy az utazó által fizetendő bánatpénz pontos összegének meghatározásánál figyelembe veszi az elállással érintett utazási szolgáltatások más módon való hasznosításának az utazásszervezőnél jelentkező költségmegtakarítást és bevételt. Az elszámolás során az utazó javára jelentkező különbözetet az utazásszervező az elszámolás dátumát követő öt napon belül megfizeti az utazónak. Az utazásszervező javára jelentkező különbözetet az utazó az elszámolás kézhezvételétől számított öt napon belül köteles megfizetni az utazásszervezőnek."
- 4.3. Az Utazó az utazási szerződés szerinti foglalásának módosítását az utazási csomag megkezdése előtt bármikor kezdeményezheti. Az utazási csomag megkezdése előtti 30. napig szállodában, illetve 45. napig apartmanban és nyaralóban módosításért, névváltoztatásért, az utólagos különleges kívánságért, valamint a foglalás kiegészítéséért, mint gyermekágy, háziállat stb. az utazásszervező 10 000,-Ft módosítási díjat (költségtérítés) számol fel. Az utazási csomag megkezdése előtt 30

napon belül szállodafoglalásnál és 45 napon belül apartman- ill. nyaralóbérlés esetén a foglalás módosítása a szerződés felmondásának és új foglalásnak minősül. A lemondási díjak a 4.4. és 4.5. pontokban vannak részletezve.

- 4.4. Amennyiben az utazási szerződés megkötése után az utazási szerződésben megnevezett célország(ok) a külügyekért felelős minisztérium honlapján az „utazásra nem javasolt” felsorolásába felvételre kerül, akkor az utazó bánatpénz megfizetése nélkül felmondhatja az utazási szerződést, feltéve, hogy a felsorolásba való felvétel közzétételétől számított 5 munkanapon belül tájékoztatja a felmondásról az utazásszervezőt. Az e pontban meghatározott, határidőben történő felmondás esetén az utazásszervező kártérítésre nem kötelezhető, azonban az utazó utazási csomagra befizetett díját visszafizeti az utazónak.
- 4.1. Általános lemondási díjak az utazás kezdete előtt, egyéb lemondási feltételek rögzítése hiányában ezek a mérvadók:
 - 60-30. nappal a részvételi díj 10%-a
 - 29-21. nappal a részvételi díj 50 %-a
 - 20-15. nappal a részvételi díj 70 %-a
 - 14-7. nappal a részvételi díj 80 %-a
 - 6-3. nappal a részvételi díj 90 %-a
 - 2 nappal az utazás megkezdésének napjáig, illetve az utazás meg nem kezdése esetén a részvételi díj 100 %-a.

5. Kármentési kötelezettség, kártérítés, reklamáció

- 5.1. A szolgáltatás nem az utazási szerződésben foglaltaknak megfelelő, hibás, hiányos vagy elégtelen teljesítése esetében az Utazó kötelessége az eltérést vagy hiányt az utazásszervezőnek, az utazásszervező helyi megbízottjának, vagy képviselőjének, illetve a helyi szolgáltatónak haladéktalanul jelentenie, akinek a bejelentést jegyzőkönyvbe kell foglalnia, ennek egy példányát az Utazónak átadnia és erről az utazásszervezőt tájékoztatnia, továbbá a szükséges intézkedéseket nyomban megtennie. A közlés késedelmeiből eredő kárért az utazó felelős. Az utazásszervező helyi megbízottja, képviselője vagy szolgáltatója csak a tények megállapítására jogosult, arra nem, hogy a kárigényt felmérje.
- 5.2. A szerződésben vállalt utazási szolgáltatások teljesítéséért az utazásszervező felel még akkor is, ha azok teljesítésére más utazási szolgáltató köteles. A szerződésszegést az utazásszervező ésszerű határidőn belül orvosolja amennyiben azt az utazó az utazásszervezőnek az utazási szerződésben megadott elérhetőségek valamelyikén bejelentette, és a szerződésszegés orvoslása nem lehetetlen, vagy nem jár aránytalanul nagy költségekkel figyelemmel a szerződésszegéssel érintett utazási szolgáltatás értékére és a szerződésszegés súlyára. Ebben az esetben az utazó a szerződésszegéssel érintett utazási szolgáltatás árából arányos díjengedményre jogosult és a szerződésszegésből eredő kárainak megtérítését kérheti.
- 5.3. Az ésszerű határidő megállapításánál figyelembe kell venni a szerződésszegéssel érintett utazási szolgáltatást és értékét, annak teljesítését nyújtó utazási szolgáltatót, a szerződésszegés súlyát.
- 5.4. Amennyiben az utazásszervező a megállapított ésszerű határidőn belül nem orvosolja a szerződésszegést, az utazó jogosult maga orvosolni a hibát. Ebben az esetben az utazásszervező

legfeljebb a szerződésszegéssel érintett utazási szolgáltatás díjának összegéig köteles az utazó igazolt költségeit megtéríteni.

- 5.5. Az utazásszervező nem szerződésszerű teljesítése esetén a nem szerződésszerű teljesítés időtartamára díjengedményt igényelhet az utazó. Nem illeti meg a díjengedmény az utazót, ha az utazásszervező bizonyítja, hogy a szerződésszegés az utazónak felróható.
- 5.6. Az utazásszervező nem köteles a díjat leszállítani vagy visszatéríteni, ha az utazó valamely utazási szolgáltatást saját elhatározásából vagy az érdekkörében felmerült okok miatt nem vett igénybe.
- 5.7. Amennyiben az utazásszervező az utazási csomag lényeges részét nem tudja az utazási szerződésben meghatározott módon teljesíteni, akkor többletköltség felszámolása nélkül, lehetőleg a szerződésben meghatározottal azonos minőségű helyettesítő szolgáltatást ajánl fel, amennyiben erre lehetősége van.
- 5.8. Amennyiben a felajánlott helyettesítő szolgáltatás értéke az utazási szerződésben meghatározottnál kevesebb, akkor az utazásszervező a különbözetet díjsökkentés jogcímén visszafizeti az utazónak.
- 5.9. Az utazó a felajánlott helyettesítő szolgáltatást kizárólag akkor utasíthatja el, ha az lényegesen különbözik az utazási szerződésben foglaltaktól.
- 5.10. Amennyiben az utazásszervező szerződésszegése az utazási szerződés lényeges tartalmát érinti és azt észszerű határidőn belül nem orvosolja, akkor az utazó bánatpénz megfizetése nélkül felmondhatja a szerződést és díjengedményt, illetve a felmondásból eredő kárainak megtérítését követelheti. Ebben az esetben az utazásszervező többletköltség felszámítása nélkül gondoskodik az utazó utazási szerződés szerinti közlekedési eszközzel való hazaszállításáról.
- 5.11. Az utazásszervező mentesül a kár megtérítésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszerű teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben elvárható és a kárt olyan szokatlan, előre nem látható körülmény okozta, amely az utazásszervező érdekkörén kívül áll, s amelynek bekövetkeztét nem látta és nem is láthatta előre, továbbá annak következményeit az utazásszervező a legkörülmekintőbb gondosság ellenére sem tudta elhárítani, illetve ha a kárt az utazó saját maga vagy a szerződés teljesítésében érdektelen harmadik személy okozta. Az utazásszervező ebben az esetben segítséget nyújt az utazónak. Az utazásszervező segítségnyújtási kötelezettsége az egészségügyi szolgáltatásokról, a helyi hatóságokról, a konzuli segítségnyújtásról való tájékoztatást, illetve a távközlési eszközzel való kommunikációt és a helyettesítő utazási megoldás megtalálásának lehetőségét foglalja magában.
- 5.12. Az utazásszervező jogosult az előző pontban említett segítségnyújtás költségét a nehéz helyzetbe jutott utazónak felszámítani, amennyiben azt az utazó szándékos vagy gondatlan magatartása okozta.
- 5.13. Az utazásszervező tájékoztatja az utazót, hogy a vasúti személyszállítást igénybe vevők jogairól és kötelezettségeiről szóló 1371/2007/EK rendelet, a tengeri utasszállítók baleseti felelősségéről szóló 392/2009/EK rendelet, a tengeri és belvízi közlekedést igénybe vevő utasok jogairól szóló 1177/2010/EU rendelet, a légi fuvarozók felelősségéről szóló, a 2005. évi VII. törvénnyel kihirdetett montreali egyezmény, a visszaautasított beszállás és a légi járatok törlése vagy hosszú késése esetén

nyújtandó kártalanításról szóló 260/2004/EK rendelet, a légi személyszállításról szóló 25/1999. (II. 12.) Korm. rendelet, valamint az 1986. évi II. tv.-el kihirdetett berni (COTIF) egyezmény korlátozza az utazásszervező felelősségét.

- 5.14. Az utazásszervező felelősséget vállal az előző pontban megnevezett fuvarozók által nyújtott utazási szolgáltatás megfelelő teljesítéséért. A fuvarozó utazási szolgáltatásának nem megfelelő teljesítése miatt az utazót az előző pontban megnevezett jogszabályok alapján megillető kártérítést, illetve kártalanítást az említett jogszabályok alapján közvetlenül a szerződésszegő fuvarozótól követelhetik.
 - 5.15. Amennyiben az utazó az e pontban megnevezett jogszabályok alapján őt megillető kártérítést, illetve kártalanítást az utazásszervezőtől követeli, akkor az utazásszervező a kártérítés, illetve a kártalanítás összegének kifizetését mindaddig felfüggeszti, ameddig a kártérítés, illetve kártalanítás jogalapját és összegét az érintett fuvarozó, az arra illetékes hatóság, bíróság jogerős határozatában meg nem állapítja.
 - 5.16. Az utazásszervező szerződésszegése esetén a szerződésszegés miatt megállapított vagy megállapodott kártérítés utazónak járó összegéből az ebben a pontban megnevezett jogszabályok szerinti kártérítések, illetve kártalanítások összegét levonja.
 - 5.17. Ha a szerződéstől eltérő teljesítés az Utasnak felróható okokból következik be, az Utas kártérítési igényt nem érvényesíthet.
 - 5.18. A kártérítés nem vonatkozik az Utas poggyászának elvesztéséből, megsérüléséből eredő károkra.
 - 5.19. Az Utas által az utazási szerződés teljesítése során harmadik személynek okozott károkért az utas felel.
 - 5.20. Az utazásszervezőnek az utazási szerződés nem-teljesítéséből vagy hibás teljesítéséből eredő károkért való felelősségét és a személyiségi jogsértésért járó sérelemdíj mértékét összesen a részvételi díj összegének háromszorosában korlátozza.
- 6. Az utazásszervező felmondási joga**
- 6.1. Az utazásszervező az utazási csomag megkezdése előtt bármikor felmondhatja az utazási szerződést.
 - 6.2. Az utazásszervező, amennyiben az utazási csomagra jelentkezett utazók száma nem éri el a minimum létszámot a befizetett összeg visszatérítése mellett
 - a hat napnál hosszabb utak esetében az utazási csomag megkezdése előtti 20. napig,
 - a kettő és hat nap közötti időtartamú utak esetében az utazási csomag megkezdése előtti 7. napig,
 - a két napnál rövidebb utak esetében az utazási csomag megkezdése előtti 48. óráig kártérítési kötelezettség nélkül felmondhatja az utazási szerződést.
 Az e pontban említett esetekben az utazásszervező az utazó által vagy a nevében az utazási csomag ellenértékéért befizetett összeget a felmondás napjától számított 14 napon belül visszafizeti.
 - 6.3. Az utazásszervező kártérítési kötelezettség nélkül, az utazó indokolatlan késedelem nélküli

értesítésével egy időben, az utazási csomag megkezdése előtt jogosult az utazási szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az utazásszervezőt az utazási szerződés teljesítésében rendkívüli és elháríthatatlan körülmények gátolják.

6.4. Amennyiben az utazásszervező az utazási csomag megkezdése előtt az utazási szerződésben rögzített valamely utazási szolgáltatás lényeges elemét jelentősen megváltoztatja, az utazó a változásról szóló értesítésben meghatározott időn belül jogosult:

- elfogadni a változtatást, és akkor az utazási szerződés a változtatásnak megfelelően módosul, vagy
- bánatpénz megfizetése nélkül felmondhatja az utazási szerződést.

Ha az utazó a változásra tekintettel felmondja az utazási szerződést, az utazásszervező azonos vagy magasabb minőségű utazási csomagot ajánl fel, amennyiben erre módja van.

6.5. Ha az utazó elfogadja a felajánlott utazási csomagot és annak díja alacsonyabb, akkor az utazásszervező a díjkülönbözetet 14 napon belül visszafizeti, amennyiben drágább, akkor az utazó a díjkülönbözetet az értesítésben meghatározott határidőig köteles az utazásszervezőnek megfizetni.

6.6. Ha az utazó az utazási szerződést a változásra tekintettel felmondja és a felajánlott másik utazási csomagot nem fogadja el, akkor az utazásszervező az utazó által vagy nevében befizetett díjat a felmondás dátumától számított 14 napon belül visszafizeti és az utazó szerződés felmondásból eredő kárát megtéríti.

6.7. Ha az utazó szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásával veszélyezteti, vagy sérti utazótársai nyugalomát, egészségét, biztonságát, érdekeit, utazását, az utazási szerződés, program teljesítését, nem az elvárható magatartást tanúsítja, akkor figyelmeztetés után az utazásszervező jogosult azonnali hatállyal kizárni az utazót az utazásból, jogosult felmondani a szerződést, és az utazó hazautazásáról maga köteles gondoskodni. Ebben az esetben az utazásszervező jogosult kárainak megtérítését követelni az utazótól.

7. Szerződési pontok hatályon kívül helyezése

Az utazási szerződés egyes pontjainak hatályon kívül helyezése nem vonja maga után a teljes utazási szerződés hatályon kívül helyezését. Ugyanez vonatkozik az Utazási Feltételekre is, valamint azokra a Megrendelő lapon rögzített /az utazási szerződésben foglalt/ szolgáltatásokra, amelyek a katalógusban, prospektusban, szórólapon vagy egyéb tájékoztatóban leírt szolgáltatások körén kívül esnek. Ezek a szolgáltatások csak akkor képezik a megrendelés /szerződés/ tárgyát, ha az utazásszervező által írásban vissza lettek igazolva. Utazásszervező szóbeli tájékoztatásai csak informatív jellegűek, azok nem képezik a szolgáltatás alapját. Útlevel-, vízum-, vám-, deviza- és közegészségügyi rendelkezések betartásáért az Utazó felel. Az utazásszervező köteles az utazási szerződés megkötése során ezekre, valamint ezek változására az Utazó figyelmét felhívni. Ha az Utazó a rendelkezések be nem tartása miatt nem tud az utazáson részt venni, és ezáltal kizárja, hogy az utazásszervező a szerződésben vállalt szolgáltatásokat irányában teljesítse, úgy az utazásszervező a 4.3. ill. 4.4. pontokban foglalt bánatpénzt érvényesíti.

8. Biztosítás

Az utazásszervező köteles az Utast az utazási biztosítás megkötésének lehetőségeiről megfelelően tájékoztatni, különös tekintettel az utazási biztosítás által fedezett kockázatokról és a biztosítási díjakról. Az utazásszervező az utazó javára szóló biztosítást köt amennyiben a személyszállítás az utazási csomag

része. Az utazó javára szóló biztosítás az utazó hazaszállítására és kényszerű túltartózkodásának költségeire nyújt fedezetet, amennyiben az utazásszervező fizetéseképtelenné válna.

9. Általános ismertetés

A katalógusban, prospektusban, szórólapon vagy egyéb tájékoztatóban található adatok megfelelnek a szerkesztés lezárásakor érvényes állapotoknak. Utazásszervező a megrendelt szálláshellyel kapcsolatos további, szóbeli információi nem képezik a szerződés alapját, azok csak tájékoztató jellegűek, az esetleges, időközben bekövetkezett eltérésekért utazásszervező felelősséget nem vállal. Nyilvánvaló tévedések és nyomdahibák lehetősége fenntartva.

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései szerint az utazó (fogyasztó) a lakóhelye szerint illetékes Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett békéltető testülethez fordulhat, ha panaszügyének rendezését az utazásszervezőnél megkísérelte, de az nem vezetett eredményre. Az utazásszervező panaszügyintézésének helye a foglalás helyszíne: 1037 Budapest Montevideo utca 5. A területileg illetékes békéltető testületek címei a www.bekeltetes.hu weboldalon találhatóak.

A fogyasztóvédelmi szabályok megsértése esetén az utazók 2017. január 1-től panaszukkal a területileg illetékes járási hivatalhoz fordulhatnak (elérhetőség: <http://jarasinfo.gov.hu>). A 2016. december 31-én megszűnt Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság általános jogutódja a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium.

Aláírással igazolom, hogy a megelőző tájékoztatást a szerződés megkötése előtt megkaptam és megismertem, a Vaya Travel Utazási Iroda utazási feltételeit tudomásul vettem és egy eredeti példányt átvettem:

Az utazás adatai:

Egynapos utazás, valamint színházlátogatás esetén 15 napon belül történő elálláskor az alábbiak érvényesek:

- 15-7 napon belüli lemondás esetén a részvételi díj 10 %-a
- 6-4 napon belüli lemondás esetén a részvételi díj 50 %-a
- 3 napon belüli lemondás valamint az utazás indulásakor való meg nem jelenés esetén a részvételi díj 100 %-a

Dátum: _____

Vaya Travel

Utazó